



Moisés Fernández

Técnico Profesional en Soporte de Sistemas Informáticos con experiencia en soporte técnico, atención al usuario y resolución de incidencias en entornos corporativos. Cuento con conocimientos en diagnóstico y solución de problemas de hardware, software, plataformas web y aplicaciones empresariales. Me caracterizo por mi orientación al servicio, capacidad analítica, organización y cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio (SLA). Poseo experiencia en soporte Help Desk Nivel II, administración básica de servidores y atención de requerimientos tecnológicos, garantizando la continuidad operativa de los usuarios

CONTACTO



scanby2003@gmail.com



321 477 7047



[MoisesFernandez](#)

HABILIDADES

- Atención al cliente
- Pensamiento estratégico
- Analisis de datos
- Analitica Web (Google Analytics)
- Power BI
- Optimizacion SEO
- Marketing Digital
- Email Marketing
- Business Intelligence
- Excel intermedio
- Atención al cliente
- Ingles A2
 - Lectura tecnica
 - comprension basica

EXPERIENCIA LABORAL

WEBMASTER Y GESTOR DE CONTENIDO DIGITAL

www.grabadisenos.com | www.graba2salim.co
www.acrovance.com

- creacion y mentenimiento de contenido atractivo y relevante
- posicionamiento organico - SEO
- redaccion de copy
- Diseño de piezas para redes sociales
- Configuración y administración del servidor
- Creación de sitios web
- Resolución de incidencias y problemas de la web
- direccion de proyecto

SAFERBO

- tecnico de soporte HELP DESK NIVEL II

EDUCACION

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN

TÉCNICO PROFESIONAL EN SOPORTE DE SISTEMAS EN INFORMÁTICA

FORMACION MARKETING

GOOGLE

APLICACIONES DE GOOGLE ADS

PLATZI

MARKETING DIGITAL

CONTENT MARKETING

ESTRATEGIAS SEO TECNICO

POSICIONAMIENTO DE MARCA

GOOGLE SEARCH CONSOLE

MARKETING PARA E-COMERCE

EMAIL-MARKETING

CONOCIMIENTOS TECNICOS

php, html, css, java